

Приложение
к Постановлению Главы
городского округа Новокуйбышевск
№ 3222/1 от 10.12.2009

ДОЛГОСРОЧНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА
«Информирование населения городского округа Новокуйбышевск о реформе
жилищно-коммунального хозяйства»
на 2010 – 2012 годы

городской округ Новокуйбышевск
2009г.

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ	- долгосрочная целевая программа «Информирование населения городского округа Новокуйбышевск о реформе жилищно-коммунального хозяйства» на 2010 – 2012 годы
ДАТА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММЫ	- резолюция Главы городского округа о разработке долгосрочной целевой программы «Информирование населения городского округа Новокуйбышевск о реформе жилищно-коммунального хозяйства» на 2010 – 2012 годы на концепции программы от 02.12.2009г.
ЗАКАЗЧИК ПРОГРАММЫ	- управление городского хозяйства администрации городского округа Новокуйбышевск
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ	- целью Программы является организация широкомасштабного информирования населения городского округа Новокуйбышевск о ходе реформы жилищно-коммунального хозяйства. Задача № 1. Реализация комплекса информационно-методического и консультационного обеспечения населения по вопросам реформирования ЖКХ; Задача №2. Взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам освещения проблем сферы ЖКХ; Задача №3. Разработка и реализация способов экспресс – информирования населения по вопросам ЖКХ; Задача №4. Анализ уровня информированности населения о реформе ЖКХ, выявление актуальных проблем.
СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	- 2010 - 2012 годы
ВАЖНЕЙШИЕ ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОГРАММЫ	- показатель достижения цели: наличие системы информирования населения о преобразованиях, проводимых органами местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере, включающей в себя комплекс различных способов и методов распространения информации. показатели выполнения задачи 1: – количество распространенных среди инициативных групп жильцов многоквартирных домов положений «О домовом комитете», «О старшем по дому»;

- количество проведенных (состоявшихся) общих собраний в многоквартирных домах по вопросам управления домом;
- количество созданных консультационных пунктов для населения по вопросам реформирования ЖКХ;
- количество проведенных обучающих семинаров по курсу «Школа жилищного просвещения»;

показатели выполнения задачи 2:

- количество публикаций в городских печатных СМИ по вопросам ЖКХ;
- количество сюжетов и репортажей по вопросам ЖКХ, представленных на Новокуйбышевском телевидении;
- количество проведенных брифингов, пресс-конференций с руководителями организаций жилищно-коммунального комплекса;
- количество информационных материалов, размещенных на интернет странице «Реформа ЖКХ» сайта городского округа Новокуйбышевск.

показатели выполнения задачи 3:

- количество размещенных информационных экспресс – буклетов.

показатели выполнения задачи 4:

- количество проведенных круглых столов, деловых встреч с участием представителей органов местного самоуправления, организаций жилищно-коммунального комплекса, общественности.

**ОБЪЕМЫ И
ИСТОЧНИКИ
ФИНАНСИРОВАНИЯ
ПРОГРАММНЫХ
МЕРОПРИЯТИЙ**

- объем финансирования Программы за счет средств бюджета городского округа составит 582,0 тыс. рублей, в том числе: в 2010 году –194,0 тыс. рублей; в 2011 году – 194,0 тыс. рублей; в 2012 году – 194,0 тыс. рублей (в действующих ценах каждого года)

**ПОКАЗАТЕЛИ
СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ЭФФЕКТИВНОСТИ
РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОГРАММЫ**

1. увеличение числа граждан, прошедших обучение в рамках информационного курса «школа жилищного просвещения» с 12 человек в 2009 г. до 405 в 2012г., с учетом обучения по 135 человек ежегодно;
2. увеличение количества многоквартирных домов, в которых собственники помещений активно приняли участие (более 50% голосов) в общих собраниях жильцов с 41 ед. в 2009г. до 150 ед. в 2012г., в том числе:
 - в 2010г. – 41 многоквартирных домов, в которых собственники помещений активно приняли участие (более 50% голосов) в общих собраниях жильцов;

- в 2011г. – 100 многоквартирных домов, в которых собственники помещений активно приняли участие (более 50% голосов) в общих собраниях жильцов;
- в 2012г. – 150 многоквартирных домов, в которых собственники помещений активно приняли участие (более 50% голосов) в общих собраниях жильцов.

3. снижение доли обращений (жалоб) граждан, связанных с необходимостью разъяснения нормативных правовых актов, направленных на реформирование ЖКХ, от общего числа обращений по вопросам сферы жилищно-коммунального хозяйства, поступивших заказчику Программы, на 2 % в 2010г., на 6% в 2011г., на 11% в 2012г.

СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ ЗА ХОДОМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- управление реализацией программы и контроль за ходом ее выполнения осуществляет заказчик программы – Управление городского хозяйства администрации городского округа Новокуйбышевск.

1. Содержание проблемы.

Реформа жилищно-коммунального хозяйства предполагает создание эффективных структур самоуправления жилищным фондом. Однако, на сегодняшний день, в самостоятельном управлении своим домом, большинство граждан не участвует.

Такое положение вызвано рядом причин. Одна из первых – сложившаяся в большинстве случаев негативная установка жильцов по отношению к взаимодействию с жилищно-коммунальными службами. Во-вторых, отсутствие у жильцов опыта самоуправления. И в третьих, самое главное, – отсутствие комплексной, продуманной информационной политики в сфере ЖКХ.

Слабое информирование населения о целях и задачах реформы жилищно-коммунального хозяйства и о ходе реализуемых мероприятий приводит к

непониманию населением сути проводимых реформ, и как результат, слабому доверию населения к преобразованиям, его низкой вовлеченности и заинтересованности в успешной реформе жилищно-коммунального хозяйства, к непониманию населением своей роли и задач по выбору системы управления многоквартирными домами, а следовательно, к неготовности населения к перестройке этой системы.

В связи с этим встает острая необходимость информационно-пропагандистского сопровождения проводимых преобразований в жилищно-коммунальном хозяйстве, в ведении разъяснительной работы среди населения о реализуемых мероприятиях, задачах и перспективах развития отрасли.

Информационная работа по вопросам реформы жилищно-коммунальной сферы проводится в городском округе Новокуйбышевск с 2006г. Однако представлена она в большей степени публикациями в СМИ и разрозненными информационными акциями (беседы на общих собраниях жильцов, раздача информационного материала, круглые столы различных структур органов местного самоуправления и т.п.).

Совершенно очевидно, что при осуществлении информационно-пропагандистской деятельности необходимо использовать все возможные каналы связи с общественностью, позволяющие доносить информацию до различных целевых групп, внедрять новые формы работы с населением.

Содержание информации, способы ее представления должны быть последовательны и системны.

Настоящая Программа позволит обеспечить комплексное и системное решение обозначенных проблем на основе:

- определения конкретных целей, задач и мероприятий;
- определения необходимых ресурсов на реализацию мероприятий, направленных на повышение уровня информированности населения о реформе ЖКХ;
- повышения эффективности управления реализацией информационной политики в сфере ЖКХ.

Использование программно-целевого метода существенно повысит эффективность деятельности администрации городского округа Новокуйбышевск по обеспечению информированности населения о реформе жилищно-коммунального хозяйства.

2. Цели и задачи Программы.

Целью Программы является организация широкомасштабного информирования населения городского округа Новокуйбышевск о ходе реформы жилищно-коммунального хозяйства.

Достижение указанной цели осуществляется за счет решения следующих задач:

- реализация комплекса информационно-методического и консультационного обеспечения населения по вопросам реформирования ЖКХ;
- взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам освещения проблем сферы ЖКХ;
- разработка и реализация способов экспресс – информирования населения по вопросам ЖКХ;

- анализ уровня информированности населения о реформе ЖКХ, выявление актуальных проблем.

3. Целевые показатели, характеризующие ежегодный ход и итоги реализации Программы

Показателем достижения цели Программы является наличие системы информирования населения о преобразованиях, проводимых органами местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере, включающей в себя комплекс различных способов и методов распространения информации: консультационные пункты, центр правовой информации, обучающие семинары, собрания собственников жилья, СМИ, в том числе система интернет, экспресс информирование (буклеты, листовки, брошюры, социальная реклама).

Оценка уровня достижения цели Программы осуществляется на основании показателей выполнения основных программных задач.

№ п/п	наименование показателя	Ед. изм.	значение показателей в плановом периоде (прогноз)		
			2010	2011	2012
Задача № 1. Реализация комплекса информационно-методического и консультационного обеспечения населения по вопросам реформирования ЖКХ					
1.2.	количество распространенных среди инициативных групп жильцов многоквартирных домов положений о «Домовом комитете», «Старшем по дому»	шт.		50	50
1.3.	количество проведенных (состоявшихся) общих собраний в многоквартирных домах, в т.ч. по вопросам об отчетности управляющих организаций перед собственниками помещений и т.д.	ед.	41	100	15
1.4.	количество созданных консультационных пунктов для населения по вопросам реформирования ЖКХ	ед.	3		
1.5.	количество проведенных обучающих семинаров по информационному курсу «Школа жилищного просвещения»	ед.	9	9	9
Задача №2. Взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам освещения проблем сферы ЖКХ					
2.1.	количество публикаций в городских печатных СМИ по вопросам ЖКХ	ед.	24	24	24

2.2.	количество сюжетов и репортажей по вопросам ЖКХ, представленных на Новокуйбышевском телевидении	ед.	24	24	24
2.3.	количество проведенных брифингов, пресс-конференций с руководителями организаций жилищно-коммунального комплекса	ед.	4	4	4
2.4.	количество информационных материалов, размещенных на интернет странице «Реформа ЖКХ» сайта городского округа Новокуйбышевск	ед.	50	50	50
Задача №3. Разработка и реализация способов экспресс – информирования населения по вопросам ЖКХ					
3.2.	количество размещенных информационных экспресс - буклетов	шт.		3300	3300
3.3.	количество размещенных информационных баннеров	шт.		1	1
Задача №4. Анализ уровня информированности населения о реформе ЖКХ, выявление актуальных проблем.					
4.1.	количество проведенных круглых столов, деловых встреч с участием представителей органов местного самоуправления, организаций жилищно-коммунального комплекса, общественности	ед.	1	1	1

4. Перечень программных мероприятий (приложение 1).

5. Обоснование ресурсного обеспечения Программы.

Реализация Программы осуществляется за счет средств бюджета городского округа Новокуйбышевск. Общий объем финансирования мероприятий программы составляет 582,00 тыс. рублей, в том числе: в 2010 году – 194,0 тыс. рублей; в 2011 году – 194,0 тыс. рублей; 2012 году – 194,0 тыс. рублей (в действующих ценах каждого года).

Объем финансовых средств на реализацию мероприятий Программы утверждается решением Думы городского округа Новокуйбышевск о бюджете городского округа на очередной финансовый год и плановый период.

Финансирование мероприятий программы будет осуществляться в форме бюджетных ассигнований на оказание муниципальных услуг (выполнение работ), в

том числе ассигнования на оплату муниципальных контрактов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд.

Настоящая Программа предусматривает исключительно расходные обязательства городского округа Новокуйбышевск и в соответствии с бюджетным законодательством финансируется только за счет средств бюджета городского округа.

6. Управление реализацией Программы и контроль за ходом ее выполнения.

Управление городского хозяйства администрации городского округа Новокуйбышевск осуществляет координацию и мониторинг хода выполнения Программы, определяет формы и методы организации управления ее реализацией.

В целях управления и контроля за ходом реализации Программы, Управление городского хозяйства администрации городского округа Новокуйбышевск:

- координирует исполнение программных мероприятий;
- осуществляет сбор и систематизацию аналитической информации о реализации программных мероприятий;
- осуществляет мониторинг результатов реализации программных мероприятий и их оценку, контроль за достижением целевых показателей Программы;
- осуществляет контроль и несет ответственность за целевое использование средств, выделенных на реализацию Программы;
- вносит, при необходимости, Главе городского округа обоснованные предложения о внесении изменений в Программу;
- готовит информацию о ходе реализации Программы за отчетный год, представляет ее на заключение в отдел экономического развития и правовой отдел администрации, финансовое управление администрации, представляет на рассмотрение коллегии администрации городского округа Новокуйбышевск.

7. Оценка социально-экономической эффективности реализации Программы.

В результате реализации Программы предусматривается создание единой системы информирования населения о преобразованиях, проводимых органами местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере, включающей в себя комплекс различных способов и методов распространения информации, которая позволит увеличить число граждан – получателей информации о реформе ЖКХ.

Результатом целенаправленной информационной работы должно стать повышение уровня правовой грамотности населения в вопросах жилищно-коммунального хозяйства, а обеспечение открытости и гласности решений, принимаемых в области реформирования жилищно-коммунального хозяйства, будет способствовать повышению доверия населения к проводимым преобразованиям.

Реализация Программы приведет к следующим результатам:

1. увеличение числа граждан, прошедших обучение в рамках информационного курса «Школа жилищного просвещения» с 12 человек в 2009 г. до 405 в 2012г., с учетом обучения по 135 человек ежегодно;

2. увеличение количества многоквартирных домов, в которых собственники помещений активно приняли участие (более 50% голосов) в общих собраниях жильцов с 41 ед. в 2009г. до 150 в 2012г., в том числе:
 - в 2010г. – 41 многоквартирных домов, в которых собственники помещений активно приняли участие (более 50% голосов) в общих собраниях жильцов;
 - в 2011г. – 100 многоквартирных домов, в которых собственники помещений активно приняли участие (более 50% голосов) в общих собраниях жильцов;
 - в 2012г. – 150 многоквартирных домов, в которых собственники помещений активно приняли участие (более 50% голосов) в общих собраниях жильцов.
3. снижение доли обращений (жалоб) граждан, связанных с необходимостью разъяснения нормативных правовых актов, направленных на реформирование ЖКХ, от общего числа обращений по вопросам сферы жилищно-коммунального хозяйства, поступивших заказчику Программы, на 2 % в 2010г., на 6% в 2011г., на 11% в 2012г.

показатели эффективности реализации Программы

№ п/п	показатель, ед. измерения	Всего	в том числе по годам		
			2010	2011	2012
1	увеличение числа граждан, прошедших обучение в рамках информационного курса «школа жилищного просвещения», (чел.)	до 405	135	135	135
2	увеличение количества многоквартирных домов, в которых собственники помещений активно приняли участие (более 50% голосов) в общих собраниях жильцов, проводимых в период реализации Программы, (ед.)	до 150	41	100	150
3	снижение доли обращений (жалоб) граждан, связанных с необходимостью разъяснения нормативных правовых актов, направленных на реформирование ЖКХ, от общего числа обращений по вопросам сферы жилищно-коммунального хозяйства, поступивших заказчику Программы, (%)	до 11	2	6	11

Методика оценки эффективности реализации Программы

Оценка эффективности реализации Программы производится путем сравнения текущих значений показателей эффективности реализации программы с планируемыми ожидаемыми результатами.

Оценка эффективности реализации Программы определяется на основе расчетов по следующей формуле:

$$E_n = \frac{P_{fn}}{P_{pn}} \times 100,$$

где E_n - эффективность хода реализации Программы (процентов), характеризуемого n -м показателем;

P_{fn} - фактическое значение n -го показателя эффективности реализации Программы;

P_{pn} - плановое значение n -го показателя эффективности реализации Программы, утвержденное Программой;

n - номер показателя эффективности реализации Программы.

Интегральная оценка эффективности реализации Программы определяется по формуле

$$E = \frac{\sum E_n}{m} \times 100,$$

где E - эффективность реализации Программы (процентов);

m - количество показателей Программы.

Перечень программных мероприя-
тий

п/п	наименование мероприятия	объем финансирования, тыс.				главный распорядитель бюджетных средств (исполнитель)
		руб.	в том числе			
		всего	2010 г.	2011 г.	2012 г.	
Цель: организация широкомасштабного информирования населения городского округа Новокуйбышевск о ходе реформы жилищно-коммунального хозяйства						
Задача № 1. реализация комплекса информационно-методического и консультационного обеспечения населения по вопросам реформирования ЖКХ						
1.1.	разработка и распространение среди инициативных групп жильцов многоквартирных домов положений о «Старшем по дому», «Домовом комитете»	6,0	0,0	3,0	3,0	Управление городского хозяйства
1.2.	организация и проведение общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, в т.ч. по вопросам об отчетности управляющих организаций перед собственниками помещений и т.д.	40,0	0,0	20,0	20,0	Управление городского хозяйства

1.3.	организация консультационных пунктов для населения по вопросам реформирования ЖКХ	45,0	45,0	0,0	0,0	Управление городского хозяйства
1.4.	организация и проведение обучающих семинаров по информационному курсу "Школа жилищного просвещения"	420,0	140,0	140,0	140,0	Управление городского хозяйства
Задача № 2. взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам освещения сферы ЖКХ						
2.1.	информирование населения городского округа о ходе реформирования ЖКХ через печатные СМИ (городскую массовую газету "Вестник", еженедельники "Наше время", "Город Н-ск", "Новокуйбышевский купец")	0,0	0,0	0,0	0,0	информационно-аналитический отдел администрации (при участии Управления городского хозяйства)
2.2.	информирование населения городского округа о ходе реформирования ЖКХ через Новокуйбышевское телевидение (подготовка сюжетов и репортажей в программе "День", выпуск цикла спец. телепередач, прямые линии в программе "Точка зрения")	0,0	0,0	0,0	0,0	информационно-аналитический отдел администрации (при участии Управления городского хозяйства)
2.3.	организация и проведение брифингов, пресс-конференций, с руководителями организаций жилищно-коммунального комплекса	3,0	3,0	0,0	0,0	Управление городского хозяйства (при участии информационно-аналитического отдела администрации)

2.4.	сопровождение интернет страницы "Реформа ЖКХ" на сайте городского округа Новокуйбышевск	0,0	0,0	0,0	0,0	информационно-аналитический отдел, отдел информационных технологий и связи администрации (при участии Управления городского хозяйства)
Задача № 3. разработка и реализация методов и способов экспресс – информирования населения по вопросам ЖКХ						
3.1.	разработка и тиражирование наглядного информационного материала (буклеты, листовки, справочники)	62,0	0,0	31,0	31,0	Управление городского хозяйства
Задача № 4. анализ уровня информированности населения о реформе ЖКХ, актуальных проблем сферы						
4.1.	подготовка и проведение круглых столов, деловых встреч с участием представителей органов местного самоуправления, организаций жилищно-коммунального комплекса, общественности	6,0	6,0	0,0	0,0	Управление городского хозяйства
ИТОГО			582,00	194,00	194,00	194,00